

# COVID-19 Sicherheitskonzept

## Informationen zu Ihrem Konzertbesuch im Musikverein

GESELLSCHAFT  
DER MUSIKFREUNDE  
IN WIEN



150 JAHRE  
MUSIKVEREIN

**Wir freuen uns, Sie bald bei uns im Musikverein begrüßen zu dürfen!**

### COVID-19 Maßnahmen im Musikverein

Die Vorfreude auf die Konzerte ist groß, die aktuelle Situation stellt uns allerdings auch vor besondere Herausforderungen. Zum Schutz unseres Publikums, unserer Künstler\*innen und Mitarbeiter\*innen haben wir ein behördlich genehmigtes Sicherheitskonzept erarbeitet, das uns durch diese außergewöhnlichen Zeiten hilfreich begleiten wird.

Unser Ziel ist es, die Konzerte so normal wie möglich zu gestalten. Sollten Änderungen notwendig sein, nehmen wir rechtzeitig mit Ihnen Kontakt auf. Alle aktuellen Informationen zu den geltenden Maßnahmen und der momentanen Situation finden Sie jederzeit auf unserer Website:

<https://www.musikverein.at/coronaregelungen>.

### Was bedeuten die Maßnahmen für meinen Besuch im Musikverein?

#### Was muss ich beim Betreten des Hauses beachten?

Bitte betreten Sie den Musikverein mit Ihrer Gruppe bzw. Klasse über den **Haupteingang**. Der Künstlereingang ist ausschließlich Mitwirkenden vorbehalten. Im gesamten Musikvereinsgebäude besteht **Maskenpflicht** für alle Personen bis zu 6 Jahren bzw. Personen mit besonderen Bedürfnissen. Der Mund-Nasen-Schutz wird nicht vom Musikverein zur Verfügung gestellt, sondern muss selbst mitgebracht werden.

#### Wo erhalte ich meine Karten?

Sie erhalten die Konzertkarten für Ihre Gruppe bzw. Klasse an der **Konzertkassa** (Eingang Bösendorferstraße 12). Wir bitten Sie ausreichend Zeit für die Abholung einzuberechnen, da es zu vermehrtem Kundenverkehr vor den Konzerten kommen kann. Die **Kartenkontrolle** findet direkt beim Haupteingang statt.

#### Wie gelange ich zum Konzertsaal?

Unser Sicherheitskonzept sieht eine festgelegte **Wegeführung** für jeden Konzertsaal vor. Unsere Biletteur\*innen werden Ihnen beim Betreten des Hauses den richtigen Weg zum Ihrem Konzertsaal weisen, bitte achten Sie auf deren Anweisungen.

#### Wo können wir unsere Garderobe abgeben?

Abhängig vom Konzertsaal werden Ihnen bestimmte Garderoben zugeordnet. Unsere Biletteur\*innen weisen Ihnen vor Ort den Weg. Die Garderoben sind kostenfrei.

#### Wo befinden sich die Toiletten?

Bitte benützen Sie die Toiletten, die sich in unmittelbarer Nähe zu Ihrem Konzertsaal befinden. Unsere Biletteur\*innen weisen Ihnen gerne den Weg. Achten Sie auf die Einhaltung des **Mindestabstands** zu anderen Wartenden und auf die maximale **Personengrenze** der Anlage.

#### Müssen wir uns an bestimmte Hygieneregeln halten?

Bitte achten Sie, auch für Ihre Gruppe bzw. Klasse, auf die Einhaltung der allgemeinen Hygieneregeln, wie **Husten- und Niesetikette** oder **Händedesinfektion**. Sie finden ausreichend Möglichkeiten zur Händedesinfektion vor den jeweiligen Konzertsälen.

# COVID-19 Sicherheitskonzept

## Informationen zu Ihrem Konzertbesuch im Musikverein

GESELLSCHAFT  
DER MUSIKFREUNDE  
IN WIEN



150 JAHRE  
MUSIKVEREIN

### Was müssen wir beim Ein- und Auslass beachten?

Bitte halten Sie während des Einlasses in den Konzertsaal den **Mindestabstand** zu anderen Gruppen bzw. Schulklassen ein und nehmen Sie ausschließlich auf den Sitzplätzen innerhalb des Ihrer Gruppe bzw. Klasse zugeordneten Kontingents Platz. **Sitzplatzwechsel** und das **Verlassen des Sitzplatzes** (mit Ausnahme von Notfällen bzw. eines Toilettenbesuchs) sind während des Konzerts im Rahmen des Sicherheitskonzepts nicht erlaubt (Contact-Tracing). Bitte bleiben Sie mit Ihrer Gruppe bzw. Klasse nach Konzertende auf Ihren Plätzen sitzen bis Sie von unseren Biletteur\*innen zum Verlassen Ihres Sitzplatzes aufgefordert werden.

### Wie läuft das Konzert ab?

Sobald Sie und Ihre Gruppe bzw. Klasse auf Ihren Sitzplätzen Platz genommen haben, dürfen Sie bei grüner Ampelschaltung die **Masken** abnehmen, bei gelber Ampelschaltung muss der Mund-Nasen-Schutz während des gesamten Konzertes weiter getragen werden. Zugunsten des behördlich vorgeschriebenen Contact-Tracings müssen wir ausnahmsweise auf die gewohnten freien Bodenplätze in Kinderkonzerten verzichten. Stattdessen nehmen alle Personen auf Stühlen Platz. **Buchungsgruppen**, wie Kindergartengruppen oder Schulklassen, müssen laut § 10 Abs. 6 der Lockerungsverordnung (<https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=20011162>) bei der Sitzplatzzuteilung keinen 1-Meter-Abstand zueinander einhalten und sitzen daher nebeneinander. Zwischen den einzelnen Buchungsgruppen wird auf ausreichend Abstand geachtet. Alle Konzerte und Generalproben finden vorerst **ohne Pause** statt, die Länge des Konzertprogramms wird dementsprechend angepasst (45 bis 90 Minuten, je nach Format). In unseren Kinderkonzerten spielt das gemeinsame Singen, Tanzen und Musizieren eine große Rolle. Angesichts der besonderen Situation werden die **Interaktionen** zwischen Bühne und Publikum in reduzierter Form stattfinden und sorgfältig auf ihre Sicherheit geprüft, sodass kein Risiko daraus entsteht. In diesem Sinne können in dieser Saison auch keine Autogrammstunden, Merchandising oder Meet & Greets stattfinden. Wir danken für Ihr Verständnis!

### Was muss ich mir unter Contact-Tracing vorstellen?

Sollte im Rahmen eines Konzerts ein Fall von COVID-19 auftreten, verpflichten uns die Behörden zur Offenlegung der Namen der Konzertbesucher\*innen, um ein lückenloses Contact-Tracing sicherzustellen. Aus diesem Grund bitten wir Sie, die beigelegte **Kontaktliste** für Ihre Gruppe bzw. Klasse vollständig vor Ihrem Konzertbesuch auszufüllen und der/dem Diensthabenden vor Ort zu übergeben. Zusätzlich empfehlen wir Ihnen, ein **Foto** von Ihrer Gruppe bzw. Klasse im Konzertsaal zu machen, das dokumentiert, wer wo innerhalb des zugewiesenen Kontingents gesessen ist. Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

### Kann meine Gruppe bzw. Klasse im Musikverein jausnen?

Wir bitten um Verständnis, dass es derzeit nicht gestattet ist, sich vor oder nach dem Konzertbesuch im Musikverein länger aufzuhalten. Die Ein- und Auslasszeiten sind für jedes Konzert genau getaktet, damit sich Publikumsgruppen unterschiedlicher Konzerte im Haus nicht begegnen.

Wir möchten nochmals betonen, dass wir bemüht sind, Ihnen und Ihrer Gruppe bzw. Klasse ein möglichst uneingeschränktes Konzerterlebnis zu bieten. Wir bitten dennoch um Ihr Verständnis für die notwendigen Änderungen und danken Ihnen herzlich für Ihre Unterstützung und Treue.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Ihre Gesellschaft der Musikfreunde in Wien